POLITYKA PRYWATNOŚCI

W trosce o zachowanie prawa do prywatności użytkowników naszych usług oraz wypełnienia wymogów wynikających z przepisów prawa, publikujemy niniejszą Politykę Prywatności, w której wyjaśniamy i informujemy w jaki sposób przetwarzamy i zabezpieczamy dane osobowe pozyskiwane podczas korzystania z serwisu lub korzystania z innych usług.

Przywiązujemy szczególną uwagę do poszanowania prywatności użytkowników odwiedzających nasz serwis Internetowy (dalej: „Serwis"), w związku z czym dokładamy najwyższej staranności, aby zapewnić bezpieczeństwo przetwarzanych danych osobowych oraz zgodność przetwarzania z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony danych osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: „RODO").

W naszym Serwisie stosujemy także pliki cookie i podobne technologie. Z informacjami na temat zasad ich działania można zapoznać w Polityce cookies.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem danych osobowych jest spółka Group One SA z siedzibą Warszawie, przy Al. Jerozolimskich 134, 02-305 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000489566, NIP: 5272706395, Regon: 14700562100000, zwana dalej **„Administratorem"**. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych.

W sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych, w tym realizacji uprawnień, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych pod adresem iod@groupone.com.pl

2. Kategorie przetwarzanych danych osobowych

Przetwarzamy dane, które użytkownik przekazuje lub pozostawia korzystając z Serwisu, np. za pośrednictwem formularzy, plików cookies (w tym numery ID, dane „user agent" przeglądarki internetowej).

3. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych osobowych

- Zbieramy dane osobowe użytkowników i wykorzystujemy je w celach związanych z prowadzeniem Serwisu, w tym zarządzaniem i usprawnianiem jego działania, w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie tych danych jest dobrowolne. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.
- W przypadku, gdy przetwarzanie danych osobowych użytkownika wiąże się ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, gromadzimy i przetwarzamy dane osobowe w celu oferowania treści lub usług (np. funkcjonalności w naszym serwisie) - prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy (art. 6 ust. 1 lit b RODO, art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu korzystania z usług. Dane przechowujemy przez okres niezbędny do zawarcia i wykonania umowy.
- Możemy przetwarzać dane osobowe w celu ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Dane przechowujemy do czasu przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowania.
- W przypadku wyrażenia zgody na otrzymywanie newslettera – podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu otrzymywania newslettera. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.
- W przypadku skierowania do nas wiadomości (np. poprzez uzupełnienia formularza, wysłania maila), przetwarzamy dane osobowe w celu udzielenia odpowiedzi na zapytanie, bądź podjęcia innych działań, o które zwraca się nadawca wiadomości - podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu uzyskania odpowiedzi lub podjęcia przez nas innych (żądanych) działań. Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

- Dane osobowe zawarte w korespondencji (np. mailach) możemy przetwarzać w celu zawarcia i wykonania umowy z naszymi kontrahentami – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO), bądź zawarcie i wykonanie umowy z kontrahentem będącym osobą fizyczną (art. 6 ust. 1 lit b RODO). Dane przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. istnienia naszego uzasadnionego interesu (lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu), przez czas niezbędny do zawarcia i wykonania umowy.
- Dane osobowe przetwarzamy w celu realizacji ciążących na nas obowiązków prawnych, np. w zakresie rachunkowości i podatków (art. 6 ust. 1 lit c RODO w związku z innymi przepisami). Dane przechowujemy przez okres wymagany przepisami.
- Dane osobowe zawarte w korespondencji (np. mailach) z kontrahentami i ich przedstawicielami mogą być przetwarzane w celu: analizy, tworzenia, trenowania i udoskonalania algorytmów – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit f RODO). Korzystamy z danych osobowych w niezbędnym zakresie, stosujemy niezbędne zabezpieczenia, dokonujemy pseudonimizacji i animizacji danych. Dane osobowe przechowujemy przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, tj. istnienia naszego uzasadnionego interesu (lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu).
- Dane osobowe przetwarzamy również w celu zapewnienia bezpieczeństwa systemu informatycznego oraz zarządzania tym systemem, w celach analitycznych i statystycznych – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.
- Dane osobowe przetwarzamy w celu optymalizacji procesów biznesowych i organizacyjnych (np. skrócenia czasu obsługi klienta, automatyzacji zadań) – podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

Reklama i marketing

Możemy przetwarzać dane osobowe użytkowników w celu realizowania działań marketingowych. Podanie danych do celów marketingowych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie skutkować będzie brakiem możliwości dostarczania użytkownikowi treści marketingowych przez Administratora lub jego partnerów.

Działania reklamowe i marketingowe mogą polegać na:

Reklamie kontekstowej: wyświetlaniu użytkownikowi treści marketingowych, które nie są dostosowane do jego preferencji. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

Reklamie behawioralnej: wyświetlaniu użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom. Dane osobowe użytkowników, w tym dane osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii są przetwarzane przez administratora i zaufanych partnerów dla celów marketingowych w związku z kierowaniem do użytkowników reklamy behawioralnej (tj. reklamy, która jest dopasowana do preferencji użytkownika). Przetwarzanie danych osobowych obejmuje wówczas profilowanie użytkowników. Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi zgoda użytkownika (art. 6 ust. 1 lit a RODO). Dane przechowujemy do czasu wycofania zgody.
Jeżeli użytkownik nie wyrazi zgody na stosowanie reklamy behawioralnej, otrzyma treści marketingowe, które mogą nie być dopasowane do jego zainteresowań i potrzeb.

Innych formach: marketingu bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe). Dane osobowe są wykorzystywane w celu kierowania do użytkownika treści marketingowych np. SMS/MMS, telefonicznie. Takie działania będą podejmowane wyłącznie w przypadku uzyskania zgody użytkownika na otrzymywanie treści handlowych, lub udostępnienia przez użytkownika jego danych w tym celu. Użytkownik może wycofać zgodę na otrzymywanie treści handlowych w dowolnym momencie, co nie wpłynie na zgodność z prawem przetwarzania danych do momentu wycofania zgody. Prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora lub jego partnerów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

Profilowanie

Zebrane dane osobowe mogą podlegać profilowaniu w celu realizowania działań marketingowych (reklama behawioralna). Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych dokonywana jest ocena wybranych czynników dotyczących użytkowników (np. odwiedzane strony, klikane treści, przeglądane informacje), w celu analizy

ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Na tej podstawie użytkownikowi dostarczane są treści marketingowe, dostosowane do jego potrzeb, zainteresowań.

Portale społecznościowe

Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników odwiedzających profile administratora prowadzone w mediach społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram, Twitter, TIK TOK, LinkedIn). Dane te są przetwarzane wyłącznie w związku z prowadzeniem profilu, w tym w celu informowania o aktywności Administratora oraz promowania wydarzeń, usług i produktów. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane przechowujemy przez okres istnienia naszego uzasadnionego interesu lub do momentu pozytywnego rozpatrzenia sprzeciwu.

4. Udostępnianie danych

Administrator nie przekazuje danych osobowych organizacjom międzynarodowym.
Ponieważ Administrator korzysta z dostawców, którzy mogą przekazywać dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (w skrócie: „EOG"), dane osobowe w niezbędnym zakresie mogą zostać przekazane poza EOG). W takim przypadku transfer danych odbywa się na podstawie decyzji Komisji Europejskiej. W przypadku braku decyzji stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, stosowane są zabezpieczenia określone w rozdziale V RODO, w postaci min. standardowych klauzul umownych. W celu uzyskania informacji o transferach lub kopii zabezpieczeń należy kontaktować się z Administratorem.
W sytuacji, gdy będzie to konieczne, Administrator w zakresie niezbędnym udostępni dane osobowe podmiotom świadczącym usługi na rzecz Administratora, np. obsługi teleinformatycznej Serwisu, doradztwo prawne.

Dane osobowe mogą zostać przekazane naszym partnerom, w szczególności spółkom należącym do grupy kapitałowej Group One, w celu przedstawienia oferty.

5. Prawa użytkownika

Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

a) Prawo dostępu do danych
Administrator wniosek użytkownika udostępni użytkownikowi dotyczące go dane osobowe i odpowie na pytania dotyczące ich przetwarzania.

b) Prawo do żądania sprostowania danych osobowych
Jeżeli dane osobowe przetwarzane przez Administratora są niekompletne, nieaktualne lub nieprawdziwe, wówczas użytkownik może skierować do Administratora żądanie sprostowania dotyczących go danych osobowych.

c) Prawo do zgłoszenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych
Użytkownik może zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania jego danych osobowych. Jeśli prawa, interesy i wolności użytkownika przeważają nad prawami i obowiązkami oraz interesami Administratora w korzystaniu z danych osobowych, zakres przetwarzania danych osobowych zostanie ograniczony lub dane osobowe zostaną usunięte.

d) Prawo do żądania ograniczenia przetwarzania
Istnieje kilka sytuacji, w których użytkownik może żądać ograniczenia wykorzystywania przez nas dotyczących go danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadki, gdy:

- skutecznie zgłosił sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- kwestionuje dokładność danych osobowych, które przechowujemy;
- korzystaliśmy z danych osobowych niezgodnie z prawem, ale nie chce, abyśmy je usuwali.

e) Prawo do żądania usunięcia danych
Istnieją sytuacje, w których użytkownik może żądać usunięcia dotyczących go danych osobowych, co obejmuje (ale nie ogranicza się do) przypadków, gdy:

- nie istnieje już potrzeba, abyśmy przetwarzali dane osobowe;
- skutecznie zgłosił sprzeciw ogólny (opisany powyżej);
- przetwarzaliśmy dane osobowe niezgodnie z prawem.

f) Prawo do przenoszenia danych
Prawo do przenoszenia danych umożliwia przekazywanie danych osobowych pomiędzy organizacjami. Dotyczy danych, które nam dostarczyłeś. Skorzystanie z niego będzie możliwe w przypadku, gdy przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany oraz na podstawie zgody lub umowy.

g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego ds. ochrony danych

Użytkownikowi przysługuje prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. organu zajmującego się ochroną danych osobowych - Prezesa Urzędu Ochrony Danych.

h) Prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych

Użytkownikowi przysługuje prawo do wycofania zgody na przetwarzania danych osobowych, w dowolnym momencie. Wycofanie zgody nie będzie miało wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.